

# algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen **smooth** en een cliënt waarop **smooth** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer een cliënt bij **smooth** een behandeling geniet, gaat zij automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

## 2. Inspanningen smooth

**Smooth** zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. **Smooth** zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan **smooth** melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag **smooth** het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag **smooth** de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. **smooth** moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

## 4. Betaling

**Smooth** vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de store. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. **Smooth** vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de store. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet **smooth** vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan **smooth** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. **Smooth** neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. **Smooth** behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. **Smooth** zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

## 6. Aansprakelijkheid

**Smooth** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **Smooth** is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik. **Smooth** is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## 7. Beschadiging & diefstal

**Smooth** heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. **Smooth** meldt diefstal altijd bij de politie.

## 8. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de directie **Smooth**. **Smooth** moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal **smooth** de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.